

Politique de confidentialité

Données personnelles

Nous recueillons certaines données personnelles lorsque vous :

- Passez commande
- Vous inscrivez à un atelier
- Remplissez notre formulaire de contact
- Vous abonnez à notre newsletter

Les données collectées peuvent inclure votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et, en cas de commande, votre adresse postale.

Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- Traiter vos commandes
- Gérer les inscriptions aux ateliers
- Répondre à vos demandes
- Vous envoyer des informations sur nos activités (si vous y avez consenti)

Conservation des données

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact, sauf obligation légale contraire.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité des données vous concernant. Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante : [ton adresse email].

Conditions d'utilisation

En naviguant sur ce site, vous acceptez pleinement et entièrement les présentes conditions d'utilisation.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur ce site (textes, images, logos, recettes, etc.) sont la propriété exclusive de [Nom de ton entreprise], sauf mention contraire. Toute reproduction, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Utilisation du site

Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site à des fins illégales ou frauduleuses, ni à tenter d'en perturber le bon fonctionnement.

Liens externes

Des liens vers d'autres sites peuvent être proposés. Nous ne sommes pas responsables de leur contenu ni de leur politique de confidentialité.

Modification des conditions

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ces conditions d'utilisation. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

Politique de remboursement

Produits physiques

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits périssables (ex. : aliments fermentés). Aucun remboursement ne sera effectué sauf en cas d'erreur de notre part (produit endommagé ou non conforme).

Ateliers et événements

Une annulation est possible jusqu'à 48 heures avant la date de l'atelier (sauf si indiqué autrement). Dans ce cas, vous pouvez choisir entre :

- Un remboursement intégral
- Un avoir valable 3 mois

Passé ce délai, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Restauration

Les réservations pour la restauration ne sont pas remboursables, sauf cas de force majeure ou annulation de notre part.

Pour toute demande, merci de nous écrire à [ton email] avec votre numéro de commande.

Politique d'expédition

Zones de livraison

Nous livrons nos produits en France métropolitaine. Pour les livraisons hors de cette zone, merci de nous contacter avant de commander.

Délais

Les commandes sont expédiées sous 3 à 5 jours ouvrés après validation, sauf indication contraire. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur.

Frais de port

Les frais de port sont calculés en fonction du poids de la commande et du lieu de livraison. Ils sont indiqués avant la validation finale.

Suivi

Un numéro de suivi est fourni dès l'expédition. Vous pouvez suivre votre colis via le site du transporteur.

Produits endommagés

Si votre colis arrive endommagé, merci de nous contacter dans un délai de 48h avec une photo du colis et du produit. Nous proposerons alors un renvoi ou un remboursement.

Camossons SASU